

## Sixteenth Street Community Health Center (SSCHC) In-School Clinics

### FAQs – Frequently Asked Questions

#### *What is an in-school clinic?*

The SSCHC in-school clinic offers quality medical health care at school beyond what school staff can do. The SSCHC provider uses a video visit or in-person office visit to assess the student on the campus. The SSCHC provider will see the child, diagnose, and prescribe medication if needed. This is the same care your child would receive at the main Sixteenth Street clinic locations, made more convenient for parents at the school campus.

#### *What kind of conditions are treated?*

The provider can see your child for sick visits, well child visits, sports physicals, and vaccines (shots). The provider can provide diagnosis and treatment for common illnesses such as: sore throat, earache, cough, asthma, allergies, pink eye, rashes, warts, lice, dizziness, stomachache nausea/vomiting, diarrhea, diabetes, headache, injuries, and behavior concerns.

#### *How does the program work?*

**Step 1:** Parents or guardians call **414-897-5600** to schedule appointment with the in-school clinic provider.

- **OR** The school staff may refer to the in-school clinic provider to schedule an appointment.

**Step 2:** Clinic staff will contact the parent or guardian for consent and schedule an appointment for student to be seen at the in-school clinic.

**Step 3:** Student will be seen by clinic provider for appointment. Parents are welcome to accompany student in-person or by video to appointment. Parent may also give permission for student to be seen without parent present.

**Step 4:** After the visit, the in-school clinic provider will update parents with treatment plan with a phone call and/or a paper visit summary. If a prescription medication is needed, the prescription will be sent to the preferred local pharmacy.

#### *Does insurance cover the cost of the in-school clinic?*

Insurance plans are billed, and copays and deductibles apply. WI Medicaid covers the visits. Other insurance company coverage varies.

No insurance? No problem! SSCHC does have a discount program option and no student will be turned away for inability to pay.

#### *What do I need to do for my child to receive health care services at SSCHC In-School Clinic?*

In order for a student to receive full health care services, a parent or guardian must fill out and sign the “SSCHC Registration and Consent Forms” which are available at the secretary/receptionist offices of each school.

#### *What if my child needs services and I did not sign the consent forms?*

If a student seeking care does not have a SSCHC Consent Form on file, SSCHC staff will call the student’s parent or guardian, a parent can come to school, fill out and sign the written consent form. On subsequent visits, that signed SSCHC Consent Form is in effect and the SSCHC clinical team can see the student and provide verbal and/or written updates to the parent(s).

## Clínicas dentro de las escuelas (Clínica Dieciséis)

### Preguntas Frecuentes

#### *¿Qué es una clínica dentro de una escuela?*

La clínica ofrece atención médica de calidad en escuela más allá de lo que puede hacer el personal de la escuela. El proveedor de la clínica use un visite de video o en persona visita para acceder al estudiante en el campus. El proveedor de la clínica puede ver al estudiante en persona o por medio de una cita virtual y proveer un diagnóstico y prescribir medicina si es necesario. Esta es la misma atención que su hijo recibiría dentro de cualquiera de nuestras clínicas principales, solo con la conveniencia que es dentro de la escuela.

#### *¿Qué tipo de condiciones se tratan?*

El proveedor puede ver su hijo para vistas de enfermedad, exámenes físicos y pre-deportivas, y vacunas. El proveedor puede proporcionar diagnóstico y tratamiento para enfermedades comunes como: dolor de garganta, dolor de oídos, tos, asma, alergias, conjuntivitis, sarpullidos, verrugas, piojos, mareo, dolor de estómago, nausea/vómitos, diarrea, diabetes, dolor de cabeza, lesiones, y preocupaciones de comportamiento.

#### *¿Como funciona el programa?*

**Paso 1:** Padres o guardianes llaman al **414-897-5600** para programar una cita con el proveedor de la clínica en la escuela.

- **O** El personal de la escuela puede referir el estudiante para ser visto por el proveedor de la clínica en la escuela.

**Paso 2:** Personal de la clínica contactará el padre o guardián para consentimiento y programará una cita para que el estudiante sea visto en la clínica en la escuela.

**Paso 3:** El estudiante será visto por el proveedor de la clínica. Los padres son bienvenidos para acompañar al estudiante en persona o por video en la cita.

**Paso 4:** Después la visita, el proveedor de la clínica les dará a los padres un resumen del plan de tratamiento por medio de una llamada telefónica o un resumen de la visita escrito. Si se necesita un medicamento recetado, la receta será enviada a la farmacia local de preferencia.

#### *¿Cubre el seguro médico el costo de la clínica en la escuela?*

Se facturan y se aplican copagos y deducibles a los planes de seguro. WI Medicaid cubre las visitas. La cobertura de otras compañías de seguros varía.

¿Sin seguro? ¡No hay problema! La Clínica Dieciséis tiene una opción de programa de descuento y ningún estudiante será rechazado por no poder pagar.

#### *¿Qué debo hacer para que mi hijo reciba servicios de atención médica dentro de la clínica escolar?*

Para que un estudiante reciba servicios de atención médica completos, un padre o guardián debe completar y firmar los "Formularios de registro y consentimiento de SSCHC" que están disponibles en las oficinas de recepción de cada escuela.

#### *¿Qué sucede si mi hijo necesita servicios y no firmé los formularios de consentimiento?*

Si un estudiante que busca atención médica no tiene un formulario de consentimiento de SSCHC en el archivo, el personal de SSCHC llamará al padre o guardián del estudiante, un padre puede venir a la escuela, y completar y firmar el formulario de consentimiento por escrito. En visitas subsiguientes, el formulario de consentimiento de SSCHC firmado está vigente y el equipo clínico de SSCHC puede ver al estudiante y proporcionar un resumen verbal y/o escrito a los padres.