United Community Center
Centro de la Comunidad Unida

# Preguntas frecuentes sobre el Centro Diurno para Adultos

## *Guía para participantes, familias y profesionales que remiten a personas al programa*

El Centro Diurno para Adultos de UCC ofrece actividades y apoyo durante el día a personas adultas con necesidades o limitaciones físicas, pérdida de memoria u otras necesidades de apoyo. Al mismo tiempo, permite que sus cuidadores dispongan de tiempo para trabajar, asistir a citas o descansar. Estas preguntas explican en qué consiste el programa, qué servicios están disponibles y cómo iniciar la inscripción.

*Para hacer preguntas o programar una visita, llame al 414-389-5112 o escriba a ARodriguez@unitedcc.org. Los servicios y las visitas están disponibles en inglés y español.*

**Conozca el programa**

1. **¿Qué es el Centro Diurno para Adultos de UCC?**

Nuestro Centro Diurno para Adultos ofrece servicios de salud, sociales, recreativos y de apoyo en un ambiente acogedor y familiar. Durante el día, los participantes tienen oportunidades de hacer amistades, mantener su independencia, explorar sus intereses y fortalecer sus habilidades.

2. **¿A quién está dirigido el programa?**

El programa atiende a personas adultas que viven con la enfermedad de Alzheimer u otra forma de demencia, a personas adultas con necesidades de apoyo físico o funcional y a personas cuyos cuidadores necesitan asistencia confiable durante el día y tiempo de descanso. Una evaluación de ingreso ayuda a determinar si podemos satisfacer las necesidades de cada persona.

3. **¿El programa es solo para adultos mayores?**

La descripción del programa incluye a personas adultas con pérdida de memoria y a personas adultas con necesidades de apoyo físico o funcional. Comuníquese con nuestro equipo para hablar sobre la edad y las circunstancias de la persona interesada y confirmar si cumple con los requisitos de elegibilidad.

4. **¿Cómo puede ayudar el programa a los familiares que cuidan a un ser querido?**

El apoyo durante el día les permite a los cuidadores atender otras responsabilidades o tomar un descanso mientras su ser querido participa en actividades y recibe servicios acordes con las necesidades identificadas en su evaluación.

5. **¿Dónde está ubicado el centro?**

Estamos en el segundo piso de United Community Center, en 1028 S. 9th Street, Milwaukee, WI 53204. Los visitantes deben usar la entrada de la calle 8 y el ascensor ubicado junto al preescolar de Bruce-Guadalupe Community School. Al programar su visita, infórmenos de cualquier necesidad de movilidad o de accesibilidad.

6. **¿Podemos visitar el centro antes de tomar una decisión?**

Sí. Programe una visita para conocer al personal, ver las instalaciones, informarse sobre los servicios y hacer preguntas. Las visitas están disponibles en inglés y en español. Llame al 414-389-5112 o escriba a ARodriguez@unitedcc.org.

## Actividades diarias y comidas

**7. ¿Qué actividades puede realizar un participante durante el día?**

Las actividades pueden incluir ejercicio, juegos de memoria, manualidades, música, baile, grupos de conversación y tiempo para socializar. Los participantes también reciben comidas y una merienda por la tarde. Las actividades varían; durante su visita, pregunte a nuestro equipo por el horario actual.

**8. ¿Cómo se adaptan las actividades a los distintos intereses y capacidades?**

Se anima a los participantes a integrarse en las actividades según sus intereses, capacidades y ritmo individual. Durante el proceso de ingreso, el personal revisa sus necesidades relacionadas con las actividades para determinar las opciones más adecuadas. Los participantes también se distribuyen en distintos espacios y cada día se les asigna el que mejor se adapte a sus necesidades.

**9. ¿Qué oportunidades de ejercicio y bienestar se ofrecen?**

Las actividades pueden incluir Zumba, estiramientos, ejercicios de resistencia ligera, caminatas y otros movimientos adaptados a las capacidades de los participantes. La educación para la salud abarca temas como la diabetes, el bienestar emocional, la alimentación saludable, la seguridad personal y el ejercicio.

**10. ¿Qué actividades sociales y creativas están disponibles?**

Las opciones pueden incluir juegos de cartas, bingo, lotería, dominó, juegos de memoria, tejido, pintura, dibujo y proyectos de temporada. Los participantes también pueden cantar, tocar instrumentos de percusión, bailar y conversar sobre acontecimientos actuales y otros temas de interés.

**11. ¿Hay celebraciones culturales o actividades con la comunidad?**

Los eventos especiales pueden incluir celebraciones de días festivos, actividades culturales, carnavales, visitas de voluntarios de la comunidad y actividades intergeneracionales con estudiantes de Bruce-Guadalupe Community School. También puede haber presentaciones de músicos y grupos de la comunidad.

**12. ¿Los participantes realizan salidas?**

Cuando se programan, las salidas a la comunidad pueden incluir visitas a museos, parques, lagos y otros destinos educativos o recreativos en Milwaukee. Pregunte sobre nuestras próximas salidas.

**13. ¿Se incluyen las comidas?**

Sí. La participación regular incluye desayuno, un almuerzo caliente con una variedad de alimentos de distintas culturas y una merienda por la tarde, sin cargo adicional por las comidas. Café El Sol Restaurant prepara las comidas de acuerdo con los requisitos del Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos.

**14. ¿El centro puede atender alergias o dietas especiales?**

Durante el proceso de ingreso, informe a nuestro equipo sobre alergias, restricciones alimentarias, dificultades para tragar o la necesidad de ayuda para comer. Solicitaremos que el médico complete un formulario específico para confirmar la dieta especial y los alimentos que deben sustituirse, así como sus alternativas. Con esta información, podremos determinar si podemos atender estas necesidades.

**15. ¿Qué medidas de seguridad tienen las instalaciones?**

**Nos tomamos muy en serio la seguridad de los participantes.** Los visitantes no pueden entrar directamente a las instalaciones sin registrarse y deben anunciar su llegada. Las puertas permanecen aseguradas una vez que las personas están adentro. Esto es importante porque sabemos que algunos participantes pueden deambular. Todas las puertas están cerradas con llave y se requiere que el personal active un dispositivo de apertura para entrar y salir.

## Cuidado personal y apoyo de salud

### 16. ¿Puede participar una persona con la enfermedad de Alzheimer u otra forma de demencia?

El programa está diseñado para apoyar a personas adultas que viven con la enfermedad de Alzheimer u otra forma de demencia. Antes de confirmar si el programa es adecuado, el personal evalúa las necesidades de la persona, incluidas las relacionadas con la memoria, la conducta, la asistencia diaria y las actividades.

### 17. ¿El centro puede apoyar a una persona con necesidades de movilidad o de cuidado personal?

Las necesidades de movilidad y cuidado personal se revisan durante el proceso de ingreso. Explique si la persona necesita ayuda para caminar, trasladarse de una superficie a otra, usar el baño o realizar otras tareas diarias, para que el personal determine si el centro puede brindar el apoyo necesario de manera segura.

### 18. ¿Hay ayuda disponible para bañarse?

Los servicios de baño pueden coordinarse por un cargo adicional, según las necesidades evaluadas, el plan de servicios, la elegibilidad y la disponibilidad. La asistencia puede incluir el baño, el cuidado de la piel, el aseo y otros cuidados personales relacionados. También puede haber ayuda con el lavado de ropa relacionado con el servicio de baño.

### 19. ¿Hay servicios de enfermería y administración de medicamentos?

El apoyo de enfermería puede incluir la administración de medicamentos y otros servicios de salud autorizados por un cargo adicional. Los servicios dependen de las órdenes médicas, del plan de atención individualizado del participante, de la elegibilidad y de la disponibilidad. Durante el proceso de ingreso, revise con el personal todas las necesidades relacionadas con medicamentos y tratamientos.

### 20. ¿El programa puede ayudar a controlar la diabetes?

El personal de enfermería puede medir la glucosa en sangre, administrar insulina y brindar otros apoyos para el control de la diabetes, siempre que exista una orden médica y que estos servicios estén incluidos en el plan de atención del participante. Estos servicios opcionales tienen cargos adicionales.

### 21. ¿Se ofrecen servicios de podología u otros servicios especializados?

Los servicios especializados pueden ofrecerse periódicamente o coordinarse con proveedores externos. La disponibilidad y los cargos de los proveedores varían. Pregunte a nuestro equipo qué servicios están disponibles actualmente y cómo coordinarlos.

### 22. ¿Qué sucede si una persona tiene necesidades importantes de apoyo conductual o de atención de salud compleja?

Hable sobre estas necesidades con nuestro equipo antes de inscribirse. La evaluación de ingreso incluye las condiciones de salud, los medicamentos, el apoyo conductual, la movilidad y el cuidado personal. La aceptación depende de que el centro pueda satisfacer las necesidades de la persona de manera segura y adecuada; tener una condición médica específica no implica automáticamente que la persona sea elegible.

### 23. ¿El personal tiene experiencia?

Nuestro personal está comprometido con el servicio. Muchos integrantes cuentan con una licencia de auxiliar de enfermería certificado (CNA), y también tenemos un profesional de enfermería disponible. Todo el personal es bilingüe, lo que puede brindar tranquilidad a quienes solo hablan español.

## Costos financiamiento y asistencia

### 24. ¿Qué incluye la participación regular?

La participación regular incluye comidas y meriendas, educación para la salud, ejercicio y actividades de bienestar, actividades individuales y grupales, manualidades, música y baile, grupos de conversación, eventos especiales y salidas programadas a la comunidad. Las actividades varían según el calendario.

### 25. ¿Qué servicios tienen un costo adicional?

Los servicios opcionales con cargos adicionales pueden incluir transporte, baño, enfermería, control de la diabetes, podología y otros servicios especializados. La disponibilidad depende de las necesidades evaluadas, del plan de servicios, de la elegibilidad y de la disponibilidad de los proveedores.

### 26. ¿Cuánto cuesta el programa?

Comuníquese con el Centro Diurno para Adultos para conocer las tarifas actuales de participación y los cargos por servicios opcionales. Pregunte por los cargos correspondientes al horario de asistencia propuesto y a los servicios de transporte, cuidado personal o enfermería que se necesiten. Animamos a los participantes a solicitar acceso a un programa de cuidados a largo plazo a través de Medicaid, pero también podemos hablar sobre el pago particular y otras opciones según sea necesario.

### 27. ¿Qué opciones de pago o financiamiento están disponibles?

El centro trabaja con programas de cuidados a largo plazo, tales como: IRIS, Family Care, Family Care Partnership, PACE con las agencias de My Choice WI, Community Care Inc e iCare., y ofrece una opción de pago privado. Comuníquese con nuestro equipo para hablar sobre el financiamiento, la elegibilidad y los acuerdos de pago correspondientes a la persona interesada. También puede comunicarse con el Centro de Recursos para el Envejecimiento y la Discapacidad (ADRC) de su condado para obtener más información y asistencia.

### 28. ¿Hay transporte disponible?

Puede haber transporte de ida o de ida y vuelta entre la residencia del participante y el centro, con un cargo adicional. El transporte depende de los horarios, del área de servicio y de los requisitos de seguridad del participante. Durante el proceso de ingreso, comparta la dirección donde se recogería a la persona y sus necesidades de movilidad para que el personal pueda revisar las opciones.

### 29. ¿Cuál es el horario y con qué frecuencia puede asistir una persona?

El centro está abierto de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 4:00 p. m. El equipo confirma el horario del participante durante la inscripción y recomienda que asista la mayor cantidad de días posible para evitar dificultades relacionadas con los cambios de entorno. Pregunte sobre la asistencia por parte del día, los cambios de horario, los días festivos y las políticas de cancelación si estos aspectos afectan sus planes.

### 30. ¿Hay cupos disponibles o una lista de espera?

Podemos recibir a nuevas personas de inmediato. El personal debe confirmar la disponibilidad y la fecha de inicio una vez que se hayan completado la evaluación, los documentos requeridos y los acuerdos de servicios.

## Inscripción y remisiones

### 31. ¿Quién puede comunicarse con el centro para comenzar?

Recibimos consultas de personas interesadas en participar, como familiares, representantes legales, cuidadores y coordinadores de atención. Los profesionales y las organizaciones que remiten a personas al programa también pueden comunicarse con el centro para hablar sobre una posible remisión y conocer el proceso de ingreso.

### 32. ¿Cómo puedo inscribirme o ayudar a alguien a inscribirse?

Comience llamando al 414-389-5112 o escribiendo a ARodriguez@unitedcc.org. Los siguientes pasos son: una visita, una evaluación de ingreso, la entrega de los documentos requeridos y la confirmación de los servicios y de la fecha de inicio. Nuestro equipo le guiará durante el proceso.

### 33. ¿Qué información es útil en la primera conversación?

Prepárese para describir las necesidades e intereses de la persona, sus condiciones de salud, la ayuda que necesita a diario, su situación de vivienda actual, su idioma preferido, sus necesidades de transporte y la posible fuente de financiamiento. Los profesionales que remiten a personas al programa también deben identificar al familiar, cuidador o coordinador de atención que participa en la planificación.

### 34. ¿Qué sucede durante la evaluación de ingreso?

El personal conversa sobre las necesidades de salud, movilidad, cuidado personal, medicamentos, apoyo conductual, transporte y actividades. Esto ayuda a determinar si el centro puede satisfacer las necesidades de la persona de manera segura y adecuada, y qué servicios podrían requerirse.

### 35. ¿Qué documentos pueden ser necesarios?

El personal confirmará los requisitos específicos. Los documentos de inscripción pueden incluir:

- Identificación e información del seguro, cuando corresponda.
- Información médica actualizada, incluidos diagnósticos, alergias y medicamentos.
- Un certificado de salud completo y los resultados de la prueba de detección de tuberculosis.
- Órdenes médicas para medicamentos y tratamientos.
- Directivas anticipadas, poder legal, documentos de tutela u otros documentos legales, cuando corresponda.
- Formularios de inscripción del Centro Diurno para Adultos completados y firmados.

### 36. ¿Los profesionales que remiten a personas al programa necesitan un formulario específico o una remisión médica?

Comuníquese con el centro para confirmar el procedimiento de remisión, los formularios requeridos y cualquier documentación médica necesaria para la persona. Antes de enviar información de salud o documentos legales, pregunte al personal cómo hacerlo.

### 37. ¿Qué tan pronto puede comenzar una persona y cómo se confirma la remisión?

La fecha de inicio se confirma una vez que se hayan completado la evaluación y los documentos requeridos. El personal también confirma la asistencia, el transporte, los servicios solicitados y el financiamiento o pago. Los profesionales que remiten a personas al programa deben preguntar sobre los plazos previstos y cómo se les comunicará el estado del proceso de ingreso y la decisión final sobre la inscripción.